

Lampiran1. Instrumen Wawancara



Pertanyaan	Wakil direktur pelayanan medis	Ketua komite medis	Ketua komite keperawatan	Kepala bagian mutu
1. Integrasi Organisasi				
a. Bagaimana program manajemen risiko terkait penularan COVID-19 pada dokter dan perawat?	✓			
b. Bagaimana proses penentuan staf yang menjadi bagian tim manajemen risiko terkait COVID-19 di RS X?	✓			
c. Bagaimana anda terintegrasi dalam organisasi RS terkait dengan fungsi atau aktivitas manajemen risiko?	✓			
d. Menurut bapak/ibu, bagaimana tentang pendelegasian kewenangan terkait proses manajemen risiko terkait COVID-19?	✓			
e. Menurut bapak/ibu, apakah ada hambatan dalam pendelegasian kewenangan terkait proses manajemen risiko terkait COVID-19 ?	✓			
2. Alokasi Sumber Daya				
a. Bagaimana alokasi sumber daya manusia terkait manajemen risiko COVID-19?	✓			
b. Menurut bapak / ibu, bagaimana dengan kesiapan staf rumah sakit dalam proses penerapan manajemen risiko terkait COVID-19?	✓			✓
c. Bagaimana alokasi sumber daya keuangan (biaya) terkait manajemen risiko COVID-19?	✓			

d. Apa yang menjadi dasar bagi bapak / ibu dalam menetapkan anggaran terkait manajemen risiko COVID-19 tersebut?	✓			
e. Menurut bapak/ibu, apakah alokasi sumber daya manusia dan biaya terkait proses manajemen risiko COVID-19 sudah cukup?				
3. Tujuan Strategis				
a. Apakah tujuan strategis dari manajemen risiko terkait COVID-19?	✓			
b. Menurut bapak/ibu, apakah tujuan strategis yang paling penting terkait manajemen risiko COVID-19?	✓	✓	✓	✓
c. Menurut bapak/ibu apakah manajemen risiko terkait COVID-19 sudah sesuai dengan tujuan strategis yang ada?	✓	✓	✓	✓
4. Tujuan Operasional				
a. Menurut bapak/ibu, apakah tujuan operasional yang paling penting terkait pencapaian tujuan strategis dalam manajemen risiko COVID-19?	✓	✓	✓	✓
5. Penerapan Manajemen Risiko				
a. Menurut bapak/ibu, bagaimana proses identifikasi risiko <u>terkait penularan</u> COVID-19 pada dokter dan perawat?		✓	✓	✓
b. Menurut bapak/ibu bagaimana langkah-langkah pencegahan terjadinya risiko penularan COVID-19 pada dokter dan perawat yang dilakukan oleh RS?		✓	✓	✓
c. Menurut bapak/ibu, apakah proses manajemen risiko terkait COVID-19 sudah efektif?		✓	✓	✓
d. Menurut bapak/ibu, bagaimana dengan kebijakan manajemen risiko terkait COVID-19 di RS?	✓			
e. Menurut bapak/ibu, apa saja hambatan yang ditemukan?		✓	✓	✓
f. Apa saran bapak/ibu terkait hal tersebut?		✓	✓	✓

6. Kepemimpinan				
a. Seberapa sering topik mengenai manajemen risiko terkait penularan COVID-19 pada dokter dan perawat dibahas dalam pertemuan pimpinan RS?	✓			
b. Menurut anda apakah pimpinan RS sudah cukup aktif dalam melakukan upaya-upaya manajemen risiko terkait penularan COVID-19 pada dokter dan perawat?		✓	✓	✓
c. Apa saran ada terkait hal tersebut?		✓	✓	✓
7. Partisipasi staf dan pelaporan insiden				
a. Menurut bapak/ibu apakah staf cukup aktif dalam membantu mengidentifikasi dan melaporkan risiko yang ada?				✓
b. Menurut anda apakah staf yang melaporkan insiden diberi umpan balik yang cukup?		✓	✓	✓
c. Menurut bapak/ibu, apakah bapak/ibu cukup <i>informed</i> mengenai hasil analisa insiden yang pernah terjadi?		✓	✓	
d. Bagaimana alur proses pelaporan insiden yang ada di RS?				✓
e. Bagaimanakah proses dokumentasi insiden yang dilaporkan?				✓
f. Menurut bapak/ibu, adakah hambatan dalam proses pelaporan insiden?				✓
g. Menurut bapak/ibu, bagaimana kepatuhan staf terhadap kebijakan dan SPO yang dikeluarkan RS?	✓			✓
h. Menurut bapak/ibu, adakah hambatan dalam hal kepatuhan staf?	✓	✓	✓	✓
i. Menurut bapak/ibu, hal/kegiatan/keadaban apa yang dapat menimbulkan potensi penularan?	✓	✓	✓	✓
j. Apa saran anda terkait hal tersebut?	✓	✓	✓	✓

8. Pelatihan				
a. Apakah ada pelatihan yang diberikan kepada staf terkait manajemen risiko?	✓			✓
b. Apakah ada pelatihan terkait identifikasi risiko dan pelaporannya kepada staf?	✓			✓
c. Bagaimana menurut bapak/ibu pelatihan yang diberikan RS terkait manajemen risiko di RS?		✓	✓	
d. Menurut bapak/ibu, adakah hambatan dalam pelaksanaan pelatihan tersebut?	✓	✓	✓	✓
e. Apa saran anda terkait hal tersebut?	✓	✓	✓	✓
9. Komunikasi dan Informasi				
a. Menurut bapak/ibu, bagaimanakah sistem komunikasi terkait manajemen risiko di RS?	✓			✓
b. Menurut bapak/ibu bagaimana peran pimpinan/manajemen dalam menciptakan lingkungan yang mendorong kejujuran dan komunikasi terbuka?		✓	✓	✓
c. Menurut bapak/ibu, bagaimana peran pimpinan/manajemen dalam memberikan informasi yang jelas tentang adanya insiden ataupun risiko yang terdeteksi?		✓	✓	✓
d. Menurut bapak/ibu, apa hambatan yang anda temukan dalam hal komunikasi dan informasi?		✓	✓	✓
e. Apa saran anda terkait hal tersebut?		✓	✓	✓
10. Pembelajaran dan Pengembangan				
a. Apakah ada wadah diskusi mengenai risiko-risiko yang teridentifikasi oleh dokter dan perawat?		✓	✓	✓
b. Apakah dilakukan survey keselamatan kerja pada dokter dan perawat?	✓			✓

c. Menurut anda bagaimana lingkungan kerja anda dalam hal memperhatikan keselamatan dokter dan perawat?		✓	✓	
d. Apa saran anda terkait hal tersebut?	✓			✓

